

Số: /BC-VPUBND

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 02/2019 (tính đến ngày 19/02/2019)

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 02 năm 2019 (số liệu tính đến ngày 19/02/2019) như sau:

1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 02/2019 (tính đến ngày 19/02/2019)

Trong tháng 02/2019, 4/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 29 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó có 21 website của các đơn vị còn lại không hoạt động.

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND huyện Đắk Song (22 lượt). Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 2- 3 lượt.

Các đơn vị không đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại: Sở Ngoại vụ, Ban dân tộc.

2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

2.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, tình hình đăng tải thông tin TCD của các Sở, Ban, ngành trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

2/18 đơn vị đã tạo đủ 5 mục tin theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh gồm: Sở Ngoại vụ và Ban dân tộc.

2/18 đơn vị tạo các mục tin chưa đúng theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh, gồm: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Kế hoạch và Đầu tư

4/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

4/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân.

14/18 đơn vị còn lại website không hoạt động nên không thể thống kê tình hình tạo lập và đăng tải thông tin tiếp công dân theo quy định.

(cụ thể tại mục “1. Các Sở, Ban, ngành” của phụ lục 2).

2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

Tình hình tạo lập trang thành phần và các mục tin: Website của 7 huyện không hoạt động nên không thể thống kê, website huyện Đắk Song chưa tạo chuyên trang tiếp công dân với các chuyên mục theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.

Huyện Đắk Song đã đăng tải các nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD, Tiếp công dân huyện và Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện.

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Huyện Đắk Song chưa tạo các mục tin tiếp công dân cấp xã theo hướng dẫn Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh. Website của 7 huyện còn lại không hoạt động vì vậy không thể thống kê tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 2)

3. Đề xuất kiến nghị:

Đề nghị các Sở, Ngành và các huyện, thị xã website không hoạt động, khẩn trương đôn đốc các nhà cung cấp dịch vụ nhanh chóng đưa website vào hoạt động theo đúng quy định.

Các Sở, Ngành khẩn trương xây dựng hoàn chỉnh trang thành phần TCD theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 trong tháng 02/2019.

Các đơn vị cấp huyện khẩn trương xây dựng trang thành phần TCD cho huyện và các đơn vị cấp xã theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 trong tháng 02/2019.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1)

Trên đây là báo cáo tình hình đăng tải thông tin về kết quả TCD và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 02 năm 2019./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, BTCD, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị tháng 02 năm 2019

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 02 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1.CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01 năm 2019(tính đến 22/01/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 năm 2019(tính đến 19/02/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	4	0	21/01/2019	
2	Sở Tư pháp	3	0	17/01/2019	
3	Sở Công Thương	0	0		
4	Sở NN & PTNT	4	0	16/01/2019	
5	Sở Xây dựng	4	0	18/01/2019	
6	Sở GD & ĐT	3	3	18/02/2019	- Tạo mục tin Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, đặt tên các mục tin theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
7	Sở Y tế	0	0		
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	2	0	09/01/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01 năm 2019(tính đến 22/01/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 năm 2019(tính đến 19/02/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2	2	14/02/2019	- Tạo một banner liên kết đến chuyên trang tiếp công dân. Đặt tên, tạo các mục tin trên trang tiếp công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	3	0	18/01/2019	- Tạo một banner liên kết đến chuyên trang tiếp công dân. Tạo các mục tin trên chuyên trang tiếp công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019.
11	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0		
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	9	0	17/01/2019	
13	Sở Ngoại vụ	0	0		
14	Sở Giao thông Vận tải	4	0	21/01/2019	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	0		
16	Thanh tra tỉnh	5	0	18/01/2019	
17	Ban Dân tộc	1	0	14/01/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01 năm 2019(tính đến 22/01/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 năm 2019(tính đến 19/02/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
18	Sở Tài chính	3	0	17/01/2019	
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	2	2	04/02/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		49	7		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01/ 2019 (tính đến 22/01/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02/ 2019 (tính đến 19/02/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	8	0	22/01/2019	
2	Đắk Song	20	22	14/02/2019	- Thiết kế các mục tin không khoa học; Tạo các mục tin của huyện, các đơn vị cấp xã theo đúng hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
3	Đắk Mil	39	0	22/01/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 01/ 2019 (tính đến 22/01/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02/ 2019 (tính đến 19/02/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
4	Cư Jút	26	0	18/01/2019	
5	Krông Nô	59	0	22/01/2019	
6	Đắk R'lấp	2	0	18/01/2019	
7	Đắk Glong	7	0	22/01/2019	
8	Tuy Đức	7	0	09/01/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		168	22		

PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp các chuyên mục về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 02 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ						Website không hoạt động
2	Sở Tư pháp						Website không hoạt động
3	Sở Công Thương						Website không hoạt động
4	Sở Nông nghiệp và PTNT						Website không hoạt động
5	Sở Xây dựng						Website không hoạt động
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓		✓	✓	- Tạo mục tin Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, đặt tên các mục tin theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
							UBND tỉnh.
7	Sở Y tế						Website không hoạt động
8	Sở Tài nguyên và Môi trường						Website không hoạt động
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓		✓	- Thiếu mục tin Kết luận TCD. Tạo một banner liên kết đến chuyên trang tiếp công dân. Đặt tên, tạo các mục tin trên trang tiếp công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓		✓	- Thiếu mục tin Kết luận TCD. Tạo một banner liên kết đến chuyên trang tiếp công dân. Đặt tên, tạo các mục tin trên trang tiếp công dân theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019.
11	Sở Thông tin và Truyền thông						Website không hoạt động

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội						Website không hoạt động
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓	✓	✓	
14	Sở Giao thông vận tải						Website không hoạt động
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch						Website không hoạt động
16	Thanh tra tỉnh						Website không hoạt động
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Sở Tài chính						Website không hoạt động

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	UBND Thị xã Gia Nghĩa						Website không hoạt động
2	UBND phường Nghĩa Thành						
3	UBND phường Nghĩa Tân						
4	UBND phường Nghĩa Trung						
5	UBND phường Nghĩa Đức						
6	UBND phường Nghĩa Phú						
7	UBND xã Quảng Thành						
8	UBND xã Đắk Nĩa						
9	UBND xã Đắk R'Moan						
10	UBND huyện Đắk Song	✓	✓	✓		✓	- Thiết kế các mục tin không khoa học, chưa tạo các tab tin riêng cho xã theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
11	UBND xã Thuận Hà						
12	UBND xã Nậm N'Jang						
13	UBND thị trấn Đức An						
14	UBND xã Đắk Hòa						
15	UBND xã Nam Bình						
16	UBND xã Thuận Hạnh						
17	UBND xã Trường Xuân						
18	UBND xã Đắk N'Drung						
19	UBND xã Đắk Mól						
20	UBND huyện Đắk Mil						Website không hoạt động
21	UBND thị trấn Đắk Mil						
22	UBND xã Đức Mạnh						
23	UBND xã Đắk N'DRót						
24	UBND xã Đắk R'la						
25	UBND xã Đắk Găn						

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
26	UBND xã Thuận An						
27	UBND xã Đắk Lao						
28	UBND xã Đức Minh						
29	UBND xã Đắk Sắk						
30	UBND xã Long Sơn						
31	UBND huyện Cư Jú						
32	UBND TT EaTling						
33	UBND xã Tâm Thắng						
34	UBND xã Trúc Sơn						
35	UBND xã Cư Knia						
36	UBND xã Nam Dong						
37	UBND xã Ea Pô						
38	UBND xã Đắk Wil						
39	UBND xã Đắk D'Răng						
40	UBND huyện Krông Nô						Website không hoạt động
41	UBND Thị trấn Đắk Mâm						
42	UBND xã Tân Thành						
43	UBND xã Nam Xuân						
44	UBND xã Đắk Nang						
45	UBND xã Buôn Choah						
46	UBND xã Nam Ndir						
47	UBND xã Đắk Sôr						
48	UBND xã Đắk Drô						
49	UBND xã Năm Nung						
50	UBND xã Nam Đà						
51	UBND xã Đức Xuyên						
52	UBND xã Quảng Phú						
53	UBND huyện Đắk R'Lấp						

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú	
54	UBND TT Kiên Đức							
55	UBND xã Đăk Ru							
56	UBND xã Đăk Sin							
57	UBND xã Đăk Wer							
58	UBND xã Đạo Nghĩa							
59	UBND xã Hưng Bình							
60	UBND xã Kiên Thành							
61	UBND xã Nhân Cơ							
62	UBND xã Nhân Đạo							
63	UBND xã Nghĩa Thắng							
64	UBND xã Quảng Tín							
65	UBND huyện Tuy Đức							Website không hoạt động
66	UBND xã Quảng Trực							
67	UBND xã Quảng Tâm							
68	UBND xã Quảng Tân							
69	UBND xã Đăk Ngo							
70	UBND xã Đăk Buk So							
71	UBND xã Đăk R'Tih							
72	UBND huyện Đăk Glong						Website không hoạt động	
73	UBND xã Quảng Khê							
74	UBND xã Đăk Ha							
75	UBND xã Đăk Plao							
76	UBND xã Đăk R'măng							
77	UBND xã Đăk Som							
78	UBND xã Quảng Hòa		✓					
79	UBND xã Quảng Sơn		✓					

