

Số: /BC-VPUBND

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các công/trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 4 năm 2019 (tính đến ngày 22/4/2019)

Kính gửi: UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử trong tháng 4 năm 2019 (số liệu tính đến ngày 22/4/2019) như sau:

1. Kết quả đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại trong tháng 4

Trong tháng 4/2019, 09/27 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và 06 Sở: Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Lao động, Thương binh và Xã hội, Ngoại vụ; Ban dân tộc và huyện Đắk Song) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 45 lượt thông tin về TCD và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong tháng 4, 18 đơn vị không đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư (trong đó có Website của 7 đơn vị không hoạt động, gồm các Sở: Công thương, Tư pháp, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Xây dựng; các huyện: Đắk Mil, Cư Jút và thị xã Gia Nghĩa).

Các đơn vị có lượt thông tin đăng tải nhiều nhất là UBND huyện Đắk Song (22 lượt), Sở Giáo dục và Đào tạo (11 lượt); Các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1 - 3 lượt.

Có 2 đơn vị không đăng tải thông tin tiếp công dân và xử lý đơn thư trong tháng 4, như: Sở Giao thông Vận tải và huyện Tuy Đức.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm)

2. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

2.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm: Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các báo cáo, thông báo, kết luận TCD của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về TCD và giải

quyết đơn thư của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã; cùng các quy định liên quan.

2.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Trong tháng 4/2019:

- Có 7/18 Sở, Ban, ngành đăng tải thông tin tiếp công dân và xử lý đơn thư trong tháng, gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo (11 lượt), Sở Kế hoạch và Đầu tư (3 lượt), các Sở: Khoa học và Công nghệ, Ngoại vụ (2 lượt), Sở Y tế, Sở LĐTBXH, Ban dân tộc (1 lượt).

- Có 4/18 Sở, Ban, ngành tạo đầy đủ 5 nhóm tin theo quy định: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Ngoại vụ và Ban dân tộc; 2 Sở tạo 4 nhóm tin (thiếu nhóm tin Kết luận TCD), gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Giao thông Vận tải thiếu 2 nhóm tin: Kết luận TCD, Kết quả xử lý đơn thư.

- Có 5/18 đơn vị (Gồm: Ban dân tộc, Sở LĐTBXH, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giáo dục và Đào tạo) đăng tải các thông tin: Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư, Lịch TCD, Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1, 2 đính kèm)

2.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

Trong tháng 4/2019 chỉ có UBND huyện Đăk Song tạo đủ 5 nhóm thông tin gồm: Lịch TCD, Quy chế/Nội quy TCD, tình hình TCD huyện, Kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện và Kết luận TCD cấp huyện và đăng tải thường xuyên thông tin tiếp công dân trên trang thông tin điện tử huyện; huyện Tuy Đức đã tạo, đăng tải thông tin ở 3 mục tin (*Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo*) việc tạo lập banner link đến chuyên trang tiếp công dân và các mục tin tiếp công dân vẫn chưa đúng theo hướng dẫn. 6 huyện còn lại có 3 huyện website vẫn chưa hoạt động, huyện: Đăk Mil, Cư Júit và thị xã Gia Nghĩa; 3 huyện còn lại mục tin tiếp công dân vẫn chưa hoạt động theo quy định.

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Đến nay, huyện Đăk Song đã tạo lập đủ 5 mục tin cho các đơn vị cấp xã và đăng tải lịch TCD, Quy chế TCD, tình hình TCD, kết quả giải quyết đơn thư các xã và thị trấn. Huyện Tuy Đức đăng tải và tạo lập 3 mục tin tiếp công dân cấp xã (*Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo*), huyện còn gộp chung mục tin tiếp công dân cấp huyện và cấp xã.

Đối với các đơn vị cấp xã của các huyện, thị xã còn lại do website huyện, thị xã không hoạt động; chuyên mục Tiếp công dân và giải quyết đơn thư không hoạt động nên không thể thống kê.

(Xem thêm chi tiết tại Phụ lục 1,2 đính kèm)

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, Ngành và các huyện, thị xã có website không hoạt động, khẩn trương đôn đốc các nhà cung cấp dịch vụ nhanh chóng đưa website vào hoạt động theo đúng quy định; báo cáo tình hình xử lý về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp trước ngày 27/4/2019.

- Các Sở, Ban, ngành và các huyện thị xã khẩn trương xây dựng hoàn chỉnh trang thành phần TCD theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019, báo cáo việc tạo lập chuyên mục tiếp công dân và giải quyết đơn thư về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 04/5/2019.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong tháng 4 năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thương

PHỤ LỤC 1

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 4 năm 2019

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 4 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1.CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	0	0	21/01/2019	Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định.
2	Sở Tư pháp	0	0	17/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
3	Sở Công Thương	0	0	01/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
4	Sở NN & PTNT	0	0	16/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
5	Sở Xây dựng	0	0	18/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
6	Sở GD & ĐT	4	11	18/4/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân (gồm 5 mục tin) đặt link từ banner tiếp công dân & xử lý đơn thư theo Công văn

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
					số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
7	Sở Y tế	0	1	18/4/2019	- Tạo banner “ <i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i> ” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	0	09/01/2019	Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định.
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	3	3	11/4/2019	Đổi tên banner “ <i>Lịch tiếp công dân và báo cáo kết quả giải quyết KNTC-PCTN</i> ” thành “ <i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i> ”.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	20/3/2019	- Tạo banner “ <i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i> ” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
11	Sở Thông tin và Truyền	0	0	01/01/2019	Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
	thông				
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0	1	22/4/2019	
13	Sở Ngoại vụ	3	2	18/4/2019	
14	Sở Giao thông Vận tải	0	0	21/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	0	01/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định. - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
					04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
16	Thanh tra tỉnh	0	0	18/01/2019	Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định.
17	Ban Dân tộc	3	1	14/4/2019	
18	Sở Tài chính	0	0	17/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định. - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	2	2	03/4/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		17	23		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	0	0	22/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
2	Đắk Song	24	22	14/02/2019	
3	Đắk Mil	0	0	22/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
4	Cư Jút	0	0	18/01/2019	Có giải pháp để website hoạt động tuyên truyền thông tin tiếp dân định kỳ theo quy định.
5	Krông Nô	0	0	22/01/2019	Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định.
6	Đắk R'lấp	0	0	18/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định. - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3 năm 2019 (tính đến 18/3/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4 năm 2019 (tính đến 22/4/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
					Văn phòng UBND tỉnh.
7	Đắk Glong	0	0	22/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa khôi phục chuyên mục tiếp công dân theo quy định. - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
8	Tuy Đức	0	0	09/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo banner “<i>tiếp công dân & xử lý đơn thư</i>” đặt ngoài trang chủ link đến chuyên trang tiếp công dân. - Tạo chuyên trang tiếp công dân (<i>gồm 5 mục tin</i>) theo hướng dẫn tại Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh.
Tổng lượt thông tin đăng tải		24	22		

PHỤ LỤC 2

Bảng tổng hợp các chuyên mục về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được tạo trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng 4 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	Sở Nội vụ						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động
2	Sở Tư pháp						Website không hoạt động.
3	Sở Công Thương						Website không hoạt động.
4	Sở Nông nghiệp và PTNT						Website không hoạt động.
5	Sở Xây dựng						Website không hoạt động.
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓		✓	Thiếu mục tin Kết luận TCD.
7	Sở Y tế		✓				Chỉ tạo mục Lịch TCD
8	Sở Tài nguyên và Môi trường						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓	✓	✓	

STT	Tên đơn vị	Quy định về TCD và GQ đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và GQ đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓		✓	Thiếu mục tin Kết luận TCD.
11	Sở Thông tin và Truyền thông						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓	✓	✓	
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓	✓	✓	
14	Sở Giao thông vận tải	✓	✓	✓			Thiếu các mục tin: Kết luận TCD, Kết quả xử lý đơn thư.
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
16	Thanh tra tỉnh						
17	Ban Dân tộc	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Sở Tài chính						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
1	UBND Thị xã Gia Nghĩa						Website không hoạt động.
2	UBND phường Nghĩa Thành						
3	UBND phường Nghĩa Tân						
4	UBND phường Nghĩa Trung						
5	UBND phường Nghĩa Đức						
6	UBND phường Nghĩa Phú						
7	UBND xã Quảng Thành						
8	UBND xã Đăk Nĩa						
9	UBND xã Đăk R'Moan						
10	UBND huyện Đăk Song	✓	✓	✓	✓	✓	
11	UBND xã Thuận Hà	✓	✓	✓	✓	✓	
12	UBND xã Năm N'Jang	✓	✓	✓	✓	✓	
13	UBND thị trấn Đức An	✓	✓	✓	✓	✓	
14	UBND xã Đăk Hòa	✓	✓	✓	✓	✓	
15	UBND xã Nam Bình	✓	✓	✓	✓	✓	
16	UBND xã Thuận Hạnh	✓	✓	✓	✓	✓	
17	UBND xã Trường Xuân	✓	✓	✓	✓	✓	
18	UBND xã Đăk N'Drung	✓	✓	✓	✓	✓	
19	UBND xã Đăk Mól	✓	✓	✓	✓	✓	
20	UBND huyện Đăk Mil						Website không hoạt động.
21	UBND thị trấn Đăk Mil						
22	UBND xã Đức Mạnh						
23	UBND xã Đăk N'DRót						
24	UBND xã Đăk R'la						
25	UBND xã Đăk Gắn						

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
26	UBND xã Thuận An						
27	UBND xã Đắk Lao						
28	UBND xã Đức Minh						
29	UBND xã Đắk Sắk						
30	UBND xã Long Sơn						
31	UBND huyện Cư Jú						
32	UBND TT EaTling						
33	UBND xã Tâm Thắng						
34	UBND xã Trúc Sơn						
35	UBND xã Cư Knia						
36	UBND xã Nam Dong						
37	UBND xã Ea Pô						
38	UBND xã Đắk Wil						
39	UBND xã Đắk D'Răng						
40	UBND huyện Krông Nô						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
41	UBND Thị trấn Đắk Mâm						
42	UBND xã Tân Thành						
43	UBND xã Nam Xuân						
44	UBND xã Đắk Nang						
45	UBND xã Buôn Choah						
46	UBND xã Nam Ndir						
47	UBND xã Đắk Sôr						
48	UBND xã Đắk Drô						
49	UBND xã Nâm Nung						
50	UBND xã Nam Đà						
51	UBND xã Đức Xuyên						
52	UBND xã Quảng Phú						
53	UBND huyện Đắk R'Lấp						Các mục tin tiếp công dân không hoạt

STT	Đơn vị	Quy định về TCD và Giải quyết đơn thư	Lịch TCD	Tình hình TCD và Giải quyết đơn thư	Kết luận TCD	Kết quả xử lý đơn thư	Ghi chú
54	UBND TT Kiên Đức						động.
55	UBND xã Đăk Ru						
56	UBND xã Đăk Sin						
57	UBND xã Đăk Wer						
58	UBND xã Đạo Nghĩa						
59	UBND xã Hưng Bình						
60	UBND xã Kiên Thành						
61	UBND xã Nhân Cơ						
62	UBND xã Nhân Đạo						
63	UBND xã Nghĩa Thắng						
64	UBND xã Quảng Tín						
65	UBND huyện Tuy Đức	✓	✓	✓			
66	UBND xã Quảng Trực	✓	✓	✓			
67	UBND xã Quảng Tâm	✓	✓	✓			
68	UBND xã Quảng Tân	✓	✓	✓			
69	UBND xã Đăk Ngo	✓	✓	✓			
70	UBND xã Đăk Buk So	✓	✓	✓			
71	UBND xã Đăk R'Tih	✓	✓	✓			
72	UBND huyện Đăk Glong						Các mục tin tiếp công dân không hoạt động.
73	UBND xã Quảng Khê						
74	UBND xã Đăk Ha						
75	UBND xã Đăk Plao						
76	UBND xã Đăk R'măng						
77	UBND xã Đăk Som						
78	UBND xã Quảng Hòa						
79	UBND xã Quảng Sơn						