

BÁO CÁO

Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã tháng 10/2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử tháng 10/2019 (số liệu tính đến ngày 18/10/2019) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 03 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Lịch tiếp công dân định kỳ; Tình hình tiếp công dân của thủ trưởng các đơn vị; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các cấp; Báo cáo tổng hợp kết quả trả lời kiến nghị, phản ánh của cử tri.

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 17/17 Sở, Ban, ngành đã tạo đủ 5 mục tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch tiếp công dân, Quy chế/ Nội quy tiếp công dân, thông tin tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng đơn vị.

Các đơn vị cấp tỉnh gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10/2019, gồm Thanh tra tỉnh và các Sở: Nội vụ; Giáo dục và Đào tạo; Tư pháp; Giao thông vận tải; Tài nguyên và Môi trường; Lao động Thương binh và Xã hội.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên trang thông tin điện tử của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

Đến nay UBND các huyện, thị xã tạo đầy đủ chuyên trang tiếp công dân; đăng tải định kỳ thông tin tiếp công dân trên trang thông tin điện tử.

Các đơn vị cấp huyện gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10/2019, gồm UBND huyện: Đắk Song, thị xã Gia Nghĩa.

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Đến nay, UBND các huyện, thị xã đã tạo đầy đủ chuyên trang tiếp công dân cấp xã; việc đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã trên trang thông tin điện tử UBND các huyện thường xuyên: Đắk Mil, Đắk Song; các huyện, thị xã còn lại đăng tải các mục tin tiếp công dân cấp xã còn ít (*Phụ lục chi tiết đính kèm*).

2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 10, 26/26 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 161 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại.

+ Các đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 40 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó, các Sở: Giáo dục & đào tạo, Khoa học & Công nghệ và Sở VH-TT-DL đều đăng tải 4 lượt; Thanh tra tỉnh và các Sở: Thông tin và Truyền thông, Giao thông vận tải và Nội vụ đăng tải 3 lượt; các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 1- 2; Sở Kế hoạch và Đầu tư và Ban dân tộc không đăng tải.

+ Các đơn vị cấp huyện đã đăng tải 121 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó huyện Cư Jút (đều 34 lượt); Đắk Song (20 lượt); Đắk Rlấp và Đắk Mil đều 18 lượt; Tuy Đức (10 lượt); thị xã Gia Nghĩa (9 lượt); Đắk Glong (7 lượt); Krông Nô (05 lượt).

- Ưu điểm: Nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và đăng tải đầy đủ lịch, nội quy/quy định tiếp công dân và thông tin tiếp công dân của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử.

- Tồn tại: Tin tiếp công dân của một số đơn vị đăng tải vẫn bị lỗi không hiển thị, hay lặp lại; Các huyện, thị xã đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã vẫn còn ít, nhiều mục tin tiếp công dân của các xã không có tin tức.

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã báo cáo việc đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 11 về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 18/11/2019 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Công/Trang thông tin điện tử trong tháng 10/2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT, BTCĐ, NCKSTTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín

PHỤ LỤC:

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị tháng 10/2019

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPUUBND ngày tháng năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Sở Nội vụ	4	3	17/10/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5 mục tin; Tạo banner tiếp công dân link đến chuyên trang tiếp công dân.
2	Sở Tư pháp	8	1	23/9/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5 mục tin; Tạo banner tiếp công dân link đến chuyên trang tiếp công dân.
3	Sở Công Thương	4	2	15/10/2019	
4	Sở NN & PTNT	3	2	08/10/2019	
5	Sở Xây dựng	4	2	14/10/2019	
6	Sở GD & ĐT	9	4	15/10/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5 mục tin tiếp công dân; đặt liên kết từ banner tiếp công dân đến chuyên trang

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
7	Sở Y tế	3	1	15/10/2019	tiếp công dân.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	1	16/8/2019	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	3	0	05/9/2019	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	1	4	17/10/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	2	3	15/10/2019	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	2	2	18/10/2019	
13	Sở Giao thông Vận tải	5	3	23/8/2019	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	4	09/10/2019	
15	Thanh tra tỉnh	9	3	01/10/2019	
16	Ban Dân tộc	5	0	12/9/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
17	Sở Tài chính	12	2	02/10/2019	
18	Công Thông tin điện tử tỉnh	2	3	09/10/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		79	40		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Gia Nghĩa	11	9	07/10/2019	Đăng tải các mục tin cấp xã: Kết quả xử lý đơn, thư; Kết luận tiếp công dân; Tình hình tiếp công dân của lãnh đạo cấp xã.
2	Đắk Song	18	20	16/10/2019	
3	Đắk Mil	60	18	08/10/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
4	Cư Jút	16	34	18/10/2019	Các xã: Đăk D'rông, Trúc Sơn, Tâm Thắng và thị trấn EaTling chưa Cập nhật tin tức tiếp công dân tại các mục tin: Kết quả tiếp công dân, Kết quả xử lý đơn thư.
5	Krông Nô	16	5	25/9/2019	Cập nhật bổ sung tin tức tiếp công dân cấp xã (mỗi xã chỉ mới cập nhật một mục tin).
6	Đăk R'láp	21	18	15/10/2019	Cập nhật lại các tin tức tiếp công dân không có nội dung, các tin lặp lại.
7	Đăk Glong	10	7	01/10/2019	Đăng tải đầy đủ tin tức tiếp công dân cho các xã: Quảng Khê, Đăk Som, Đăk R'Măng, Đăk Plao, Quảng Hòa.
8	Tuy Đức	2	10	15/10/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân các xã: Đăk R'Tih, Quảng Tâm, Quảng Tân, Quảng Trực.
Tổng lượt thông tin đăng tải		154	121		

QUY TRÌNH XỬ LÝ VĂN BẢN

QUY TRÌNH XỬ LÝ VĂN BẢN

STT	Cán bộ	Đơn vị	Chức vụ	Hạn xử lý	Bút phê	Ngày nhận	Ngày xử lý	Trạng thái	Vai trò
1	Nguyễn Anh Đông	Công Thông tin điện tử - Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông.	Chuyên viên			22/10/2019 10:42		Đã xử lý	Xử lý chính
2	Bùi Thế Tân	Công Thông tin điện tử - Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông.	Phó trưởng phòng		Kính trình lãnh đạo phê duyệt báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10	22/10/2019 10:43		Đã xử lý	Xử lý chính
3	Nguyễn Thị Chín	Văn phòng UBND tỉnh - Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông.	Phó chánh văn phòng		kính trình lãnh đạo phê duyệt	01/11/2019 10:43		Đã xử lý	Xử lý chính
4	Nguyễn Anh Đông	Công Thông tin điện tử - Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông.	Chuyên viên		chuyên văn thư phát hành	01/11/2019 16:12		Chưa xử lý	Xử lý chính