

## BÁO CÁO

**Tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2018**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân (TCD) và kết quả giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử;

Sau khi tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong 6 tháng đầu năm 2018 (số liệu tính đến ngày 20/6/2018) như sau:

### **I. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI 6 THÁNG ĐẦU NĂM**

Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn tỉnh có 27/27 cơ quan, đơn vị đăng tải thông tin về TCD và giải quyết khiếu nại, tố cáo với tổng số 413 lượt.

Trong đó, các đơn vị có lượt đăng tải lớn gồm: UBND huyện Krông Nô (53 lượt); UBND huyện Đắk Mil (50 lượt). Một số đơn vị có số lượng thông tin đăng tải còn hạn chế, chỉ có 1 - 2 lượt đăng tải từ đầu năm đến nay như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

### **II. TÌNH HÌNH ĐĂNG TẢI CÁC NHÓM THÔNG TIN THEO QUY ĐỊNH**

#### **1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

Đã đăng tải đầy đủ các thông tin về TCD theo quy định, bao gồm Lịch TCD định kỳ của lãnh đạo tỉnh, Quy chế TCD tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thông báo/Giấy mời các buổi TCD; Các văn bản thông báo, kết luận về TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, cùng các quy định liên quan.

#### **2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành**

Đến nay, tình hình đăng tải thông tin TCD của các Sở, Ban, ngành trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

18/18 đơn vị đã đăng tải Lịch tiếp công dân.

18/18 đơn vị đã đăng tải Quy chế hoặc Nội quy tiếp công dân.

17/18 đơn vị đăng tải Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư.



Vẫn còn 1 đơn vị chưa đăng tải đầy đủ các nhóm thông tin yêu cầu là Sở Kế hoạch và Đầu tư (chưa công khai kết quả TCD).

Các trang TTĐT của các Sở, ngành thực hiện và duy trì tốt việc công khai các thông tin về theo yêu cầu và bố trí các nội dung rõ ràng gồm: Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tư pháp.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số đơn vị chưa hiển thị ngày đăng tải hoặc chưa phân loại các thông tin một cách rõ ràng (Sở Tài chính; Sở khoa học và Công nghệ); một số trang TTĐT không thường xuyên cập nhật thông tin mới, số lượng thông tin đăng tải tính đến nay còn hạn chế như: Sở Kế hoạch và Đầu tư (3 lượt); Sở Thông tin và Truyền thông (4 lượt).

Nhiều đơn vị đã có sự phân chia thông tin thành các mục rõ ràng nhưng lại đăng tải nội dung không phù hợp với tên của mục tin, cụ thể:

- Sở Y tế có 2 mục là Lịch tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân đều đăng tải một nội dung giống nhau; 2 mục kết quả tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư cũng đăng cùng một nội dung giống nhau.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đăng tải các báo cáo tổng hợp kết quả thanh tra hành chính trong mục “Kết quả sau khi tiếp công dân”

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đăng tải vào mục “Kết quả giải quyết đơn thư” cả những báo cáo về các lĩnh vực khác như: Báo cáo về công tác thanh tra, kiểm tra; báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng.

### **3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã**

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về TCD và giải quyết đơn thư trên trang TTĐT của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

#### **a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện**

8/8 đơn vị đã đăng tải đủ các nhóm thông tin theo yêu cầu, gồm: Lịch TCD, quy chế/nội quy TCD và các kết quả giải quyết đơn thư của cấp huyện. Ngoài ra, UBND huyện Đắk Song và Đắk Glong còn đăng tải các Thông báo, giấy mời các buổi TCD sắp diễn ra.

#### **b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã**

Đến nay, lịch TCD cấp xã/phường/ thị trấn đã được đăng tải trên trang TTĐT của 8/8 huyện, thị xã. Tổng số lịch TCD cấp xã/phường/ thị trấn được đăng tải là 70/71 xã/ phường/thị trấn; trong đó, UBND huyện Đắk Song chưa đăng tải đủ 100%.

Quy chế/nội quy TCD cấp xã đã được công khai trên trang TTĐT của 7/7 huyện, riêng UBND thị xã Gia Nghĩa vẫn chưa đăng tải nội dung này. Đến nay, số lượng Quy chế/ nội quy Tiếp công dân cấp xã/phường/thị trấn đã được đăng tải là 52/71 xã/phường/thị trấn. Các đơn vị đã đăng tải Quy chế/nội quy TCD



cấp xã/phường/thị trấn nhưng chưa đầy đủ gồm UBND các huyện: Đắk Song, Krông Nô, Đắk R'lấp.

Về nội dung kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở cấp xã thì hiện nay có 2 đơn vị thực hiện là UBND huyện Krông Nô và UBND huyện Đắk Song. Tuy nhiên, UBND huyện Đắk Song chưa tạo được mục để đăng tải riêng các kết quả tiếp công dân cấp xã, mà còn đăng tải chung với kết quả tiếp công dân của cấp huyện.

*\* Xem chi tiết tại phụ lục.*

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Sở Tài Chính xem xét việc phân loại, bố trí các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư một cách rõ ràng, thuận tiện cho người xem; đồng thời hiện thị thời gian đăng tải (ngày/tháng/năm) sau mỗi bài đăng ở mục Lịch TCD để tiện việc theo dõi, báo cáo và tổng hợp tình hình cập nhật thông tin của các đơn vị.

- Sở Khoa học và Công nghệ và Ban Dân tộc tỉnh cần xem xét việc bố trí và phân nhóm các nội dung đăng tải một cách rõ ràng hơn để thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân.

- Các đơn vị gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cần nhắc đăng tải thông tin sao cho phù hợp, tránh việc đăng tải chồng chéo các nội dung hoặc đăng tải các nội dung thuộc các lĩnh vực khác vào mục Kết quả tiếp công dân và Kết quả giải quyết đơn thư.

- Đối với nội dung Kết quả tiếp công dân, các đơn vị cần đăng tải Báo cáo hàng tháng về số lần TCD trong tháng, các Thông báo, kết luận sau mỗi buổi TCD. Về kết quả giải quyết đơn thư, cần đăng tải đầy đủ các Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan, đơn vị ban hành.

- UBND các huyện, thị xã cần thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đăng tải đầy đủ thông tin kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người dân đến cấp xã. Khi đăng tải các nội dung cần có sự cân nhắc, phân loại, bố trí thông tin một cách rõ ràng, thuận tiện cho việc tìm kiếm thông tin của người dân.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thương**

**PHỤ LỤC 1**

**Bảng tổng hợp các thông tin về Tiếp công dân và Giải quyết đơn thư đã được đăng tải trên trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã.**

<b>I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH</b>						
STT	Tên đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Ghi chú	
1	Sở Nội vụ	✓	✓	✓		
2	Sở Tư pháp	✓	✓	✓		
3	Sở Công Thương	✓	✓	✓		
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	✓	✓	✓		
5	Sở Xây dựng	✓	✓	✓		
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	✓	✓	✓		
7	Sở Y tế	✓	✓	✓		
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	✓	✓	✓		
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	✓	✓	✓		
10	Sở Khoa học và Công nghệ	✓	✓	✓		
11	Sở Thông tin và Truyền thông	✓	✓	✓		
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	✓	✓	✓		
13	Sở Ngoại vụ	✓	✓	✓		

14	Sở Giao thông vận tải		✓	✓	✓	✓	Chưa đăng tải nội quy/quy chế TCD
15	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch		✓	✓	✓	✓	Chưa tạo được mục riêng để đăng tải thông tin về TCD
16	Thanh tra tỉnh		✓	✓	✓	✓	
17	Ban Dân tộc		✓	✓	✓	✓	
18	Sở Tài chính		✓	✓	✓	✓	
19	Công Thông tin điện tử tỉnh		✓	✓	✓	✓	

## II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Đơn vị	Lịch tiếp công dân	Quy chế/nội quy tiếp công dân	Kết quả tiếp công dân, trả lời đơn thư	Lịch tiếp dân cấp xã/thị trấn	Nội quy/quy chế tiếp công dân cấp xã/phường/g/thị trấn	Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư cấp xã	Ghi chú
1	Gia Nghĩa	✓	✓	✓	8/8	0		
2	Đắk Song	✓	✓	✓	8/9	4/9	✓	Có đăng thông báo các buổi tiếp công dân; Kết quả TCD cấp xã
3	Đắk Mil	✓	✓	✓	10/10	10/10		
4	Cư Jút	✓	✓	✓	8/8	8/8		

5	Krông Nô	✓	✓	✓	12/12	7/12	✓	
6	Đắk R'Lấp	✓	✓	✓	11/11	10/11		
7	Tuy Đức	✓	✓	✓	6/6	6/6		Cần hiển thị ngày đăng tải trong phân lịch/quy chế tiếp công dân
8	Đắk Glong	✓	✓	✓	7/7	7/7		Có đăng thông báo, giấy mời các buổi TCD



**PHỤ LỤC 2**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong tháng 05 và 5 tháng đầu năm 2018**

<b>I. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH</b>						
STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 5 tháng đầu năm	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 06/2018	Lượt thông tin đăng tải trong 6 tháng đầu năm	Ngày đăng tải gần nhất	Ghi chú
1	Sở Nội vụ	6	9	15	19/06/2018	
2	Sở Tư pháp	6	0	6	17/05/2018	Cập nhật tốt kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư.
3	Sở Công Thương	1	5	6	11/06/2018	Đề nghị đăng đúng nội dung ở mục "Kết quả tiếp công dân và trả lời đơn thư", không đăng tải các báo cáo thuộc lĩnh vực thanh tra, báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo Công tác phòng, chống tham nhũng vì dễ gây lộn
4	Sở NN & PTNT	19	4	23	18/06/2018	Đề nghị đăng đúng nội dung ở mục Kết quả tiếp công dân và trả lời đơn thư, không đăng tải các báo cáo thuộc lĩnh vực thanh tra, báo cáo về công tác chống buôn lậu gian lận thương mại và hàng giả; báo cáo Công tác phòng,

									chống tham nhũng vì dễ gây lẫn lộn
5	Sở Xây dựng	8	0	0	8	23/05/2018			
6	Sở GD & ĐT	6	0	0	6	23/03/2018			Đề nghị không đăng các kết quả tổng hợp kết quả thanh tra hành chính vào mục kết quả sau tiếp công dân, để gây lẫn lộn
7	Sở Y tế	14	1	1	15	19/06/2018			Đã tạo đủ các mục riêng để phân loại thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư nhưng nội dung trong mỗi mục chưa chính xác
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	2	2	2	11/06/2017			
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	05/8/2016			Chưa đăng tải kết quả TCD và giải quyết đơn thư; chỉ có mục Tổ chức, cá nhân hỏi - Cơ quan chức năng trả lời, trong đó có đăng tải 39 lượt câu hỏi và trả lời.
10	Sở Khoa học và Công nghệ	6	1	1	7	07/06/2018			Chưa có mục riêng để đăng tải kết quả TCD, còn đăng tải chung với lịch và nội quy TCD
11	Sở Thông tin và Truyền thông	3	1	1	4	15/6/2018			
12	Sở Lao động,	4	0	0	4	21/05/2018			



	Thương binh và Xã hội												
13	Sở Ngoại vụ	3	0	3					Không xác định		Chưa đăng tải kết quả tiếp công dân; chỉ mới đăng tải kết quả trả lời đơn thư.		
14	Sở Giao thông Vận tải	5	2	7					31/5/2018				
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	3	1	4					04/4/2018				
16	Thanh tra tỉnh	13	0	13					01/6/2018				
17	Ban Dân tộc	5							23/05/2018				
18	Sở Tài chính	5	1	6					Việc bố trí các nội dung không rõ ràng, thường xuyên thay đổi; chưa hiện thị ngày đăng tải các thông tin				
19	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	22	18	40					19/06/2018				
<b>II. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ</b>													
1	Gia Nghĩa	19	0	19					18/05/2018				
2	Đắk Song	10	6	16					11/06/2018				Đã đăng tải kết quả tiếp công

									đán của một số xã. Tuy nhiên cần tách riêng kết quả tiếp công dân giữa của cấp xã và cấp huyện, giữa các xã với nhau để dễ phân biệt
3	Đắk Mil	45	5	50	08/06/2018				
4	Cư Jút	38	1	39	08/06/2018				
5	Krông Nô	32	21	53	19/06/2018				
6	Đắk R'láp	41	0	41	31/05/2018				
7	Đắk Glong	11	0	11	09/05/2018				
8	Tuy Đức	10	0	10	24/5/2018				Chưa hiện thị ngày tháng đăng tải ở phần lịch/quy chế tiếp công dân
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		335	78	413					